##### Project Document

요구사항명세서 (Software Requirements Specification)

|  |  |
| --- | --- |
| Project Name |  |

xx 조

2023234 홍길동

2023345 허균

2023369 장길산

지도교수: 김컴공 교수님

Document Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rev# | Date | Affected Section | Author |
| 1 | 2023/03/06 |  | 홍길동 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

[1. Introduction 5](#_Toc129115014)

[1.1. Purpose 5](#_Toc129115015)

[1.2. Scope 5](#_Toc129115016)

[1.3. Definitions, acronyms, and abbreviations 5](#_Toc129115017)

[1.4. References 5](#_Toc129115018)

[2. External Interface Requirements 6](#_Toc129115019)

[2.1. 사용자 인터페이스 (User Interface) 6](#_Toc129115020)

[2.2. 하드웨어 인터페이스 (Hardware Interface) 6](#_Toc129115021)

[2.3. 소프트웨어 인터페이스 (Software Interface) 6](#_Toc129115022)

[2.4. 통신 인터페이스 (Communication Interface) 6](#_Toc129115023)

[3. System Features 7](#_Toc129115024)

[3.1. 시스템 기능 1 (System Feature 1) 7](#_Toc129115025)

[3.1.1. 설명 및 우선순위 (Description and Priority) 7](#_Toc129115026)

[3.1.2. 기능 요구사항 (Functional Requirements) 7](#_Toc129115027)

[3.2. 시스템 기능 2 (System Feature 2) 7](#_Toc129115042)

[3.2.1. 설명 및 우선순위 (Description and Priority) 7](#_Toc129115043)

[3.2.2. 기능 요구사항 (Functional Requirements) 7](#_Toc129115044)

[4. Other Nonfunctional Requirements 8](#_Toc129115045)

[4.1. 성능 요구 (Performance Requirements) 8](#_Toc129115046)

[4.2. 안전 요구 (Safety Requirements) 8](#_Toc129115060)

[4.3. 보안 요구 (Security Requirements) 8](#_Toc129115061)

[4.4. 소프트웨어 품질 속성 (Software Quality Attributes) 9](#_Toc129115062)

[5. Other Requirements 10](#_Toc129115077)

[5.1. H/W 제약 조건 10](#_Toc129115078)

[5.2. 자원, 인력에 대한 제약 조건 10](#_Toc129115079)

[6. 부록 11](#_Toc129115080)

List of Figure

**그림 목차 항목을 찾을 수 없습니다.**

# Introduction

## Purpose

이 문서의 목적을 개략적으로 기술한다. 또한 이 문서에 대해 관심을 가져야 할 stakeholder (audience)를 명시한다.

## Scope

소프트웨어 제품이 수행하게 될 기능, 주요 이점, 목적 및 목표를 포함하여 해당 소프트웨어에 대해 간략하게 설명한다. 소프트웨어를 기업 목표 또는 비즈니스 전략과 연관시킨다.

## Definitions, acronyms, and abbreviations

요구사항 명세서를 이해하는데 필요한 용어의 정의, 약어, 축약어 등에 대하여 기술한다.

## References

요구사항 명세서를 작성하는데 참고한 모든 문서에 대하여 나열한다.

# External Interface Requirements

## 사용자 인터페이스 (User Interface)

## 하드웨어 인터페이스 (Hardware Interface)

## 소프트웨어 인터페이스 (Software Interface)

## 통신 인터페이스 (Communication Interface)

# System Features

## 시스템 기능 1 (System Feature 1)

### 설명 및 우선순위 (Description and Priority)

### 기능 요구사항 (Functional Requirements)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 요구사항 분류 | | 기능 |
| 요구사항 번호 | | SFR-001 |
| 요구사항 명칭 | | 챗봇 서비스 관리자 요구사항 |
| 요구사항상세설명 | 정의 | 챗봇 알고리즘 등을 관리할 수 있는 통합 관리자 기능 제공 |
| 세부내용 | ◦ 챗봇 알고리즘 및 질의응답 규칙 등을 관리하고 챗봇 대화 중 문제가 발생할 경우 이를 통제할 수 있는 통합 관리자 기능을 제공한다. 세부적으로 다음과 같은 기능을 포함한다.  - GUI 기반 웹 관리 기능 제공  - 알고리즘 및 질의응답 규칙의 편집, 수정, 삭제 등의 기능  - 기존 대화 문구의 수정, 삭제 등의 기능  - 기존 리스트의 수정, 삭제 등의 기능  - 챗봇이 학습한 유의어 사전의 수정, 삭제 등의 기능 |
| 산출정보 | | 대민 업무 개선 계획 |
| 관련 요구사항 | |  |

## 시스템 기능 2 (System Feature 2)

### 설명 및 우선순위 (Description and Priority)

### 기능 요구사항 (Functional Requirements)

# Other Nonfunctional Requirements

## 성능 요구 (Performance Requirements)

성능이 중요한 요구사항일 경우, 반응 시간, 처리 소요 시간, 처리율 등을 기술함

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 요구사항 분류 | | 성능 |
| 요구사항 번호 | | PER-002 |
| 요구사항 명칭 | | 오류 응답 시간 |
| 요구사항상세설명 | 정의 | 오류 응답 시간 목표 정의 |
| 세부내용 | ◦ 사용자가 입력한 정보에서 발생할 수 있는 모든 오류에 대한 메시지를 정보 입력 후 3초 이내에 제시한다.  \* 단, 대용량 파일 또는 대량통계 조회 시는 예외로 함  ◦ 오류 메시지는 사용자가 인지하여 즉시 조치할 수 있도록 작성되어야 한다.  - 통계 기능 등 5초 이상 소요되는 작업은 작업 진행사항 디스플레이(Status Bar 또는 팝업)를 통해 사용자에게 내용을 알려야 한다. |
| 산출정보 | |  |
| 관련 요구사항 | |  |

## 안전 요구 (Safety Requirements)

## 보안 요구 (Security Requirements)

## 소프트웨어 품질 속성 (Software Quality Attributes)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 요구사항 분류 | | 품질 |
| 요구사항 번호 | | QUR-002 |
| 요구사항 명칭 | | 가용성(availability) |
| 요구사항상세설명 | 정의 | 가용성 요건 |
| 세부내용 | ◦ 시스템은 통상적인 업무시간 동안 가용성을 보장하여야 하며, 시스템 조건이 무엇이든지 간에 모든 채널에 동일한 자료 및 결과를 생성하고 전달해야 함  ◦ 시스템은 정상상태에서 매일 24시간 동안 무중단으로 운영되어야함  ◦ 복구할 수 없는 자료의 손실로 이어질 수 있는 거래 오류를 방지하고, 오류가 발생하는 즉시 사용자에게 관련 메시지를 공지할 것  ◦ 사용자의 입력 오류나 시스템의 오류 발생 시 오류메시지를 3초 이내에 사용자에게 제시하여야 함  ◦ 에러복구, 장애대책 확보 등 가용성 있는 서비스환경을 제공 |
| 산출정보 | | 사업수행계획서 |
| 관련 요구사항 | |  |

# Other Requirements

## H/W 제약 조건

## 자원, 인력에 대한 제약 조건

# 부록

참고] 각 항목의 작성 요령은 한글 문서 양식 참조